



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

1. Onder 'Confides Beheer' wordt verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Confides Beheer B.V., gevestigd aan de Akerkhof 24 te (9711 JC) Groningen, onderdeel van Confides Groep B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63553929.
2. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon wel of niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: de tussen Confides Beheer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen Confides Beheer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele wordt vernietigd en/of nietig wordt verklaard en/of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dat geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst, terwijl voorts partijen, voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wensen te worden te hebben overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

### Artikel 3 – Offertes

1. Alle door Confides Beheer verstrekte offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij door Confides Beheer uitdrukkelijk anders is aangegeven.



## Algemene Voorwaarden

2. Offertes en/of aanbiedingen van Confides Beheer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle benodigde informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid verstrekt aan Confides Beheer.
3. Confides Beheer kan niet aan een offerte en/of aanbidding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en/of aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en/of aanbidding verplicht Confides Beheer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en/of aanbidding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Alle in offertes en prijsopgaven opgenomen bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Confides Beheer heeft het recht haar aanbod c.q. offerte binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

### Artikel 4 – Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Confides Beheer en Opdrachtgever komt tot stand na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde offerte- en/of contractformulier.
2. Wijziging van de Overeenkomst kan alleen geschieden door schriftelijke bevestiging door Confides Beheer.

### Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar, ingaande op de datum van ondertekening van de Overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.



## Algemene Voorwaarden

2. Ingeval de Opdrachtgever een rechtspersoon of een natuurlijk persoon handelde in beroep of bedrijf is geldt het volgende: na verloop van één jaar na ondertekening van de Overeenkomst, of na verloop van een uitdrukkelijk overeengekomen andere termijn, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij Opdrachtgever of Confides Beheer de Overeenkomst uiterlijk drie maanden vóór einde van de looptijd van de Overeenkomst daarvan schriftelijk opzegt.
3. Ingeval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt het volgende: na verloop van één jaar na ondertekening van de Overeenkomst, of na verloop van een uitdrukkelijk overeengekomen andere termijn, wordt de Overeenkomst omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die voor het eerste van de maand schriftelijk opgezegd kan worden met een opzegtermijn van één maand.
3. Bij beëindiging door Confides Beheer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Confides Beheer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Confides Beheer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Confides Beheer neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Confides Beheer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Ter zake de uitvoering van de Overeenkomst machtigt Opdrachtgever Confides Beheer om alle benodigde handelingen te verrichten die naar het oordeel van Confides Beheer noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder andere -maar niet uitsluitend- in:
  - a. Het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de huurder;
  - b. Het aan huurder in rekening brengen van rente en kosten bij niet tijdige voldoening van de huurpenningen;
  - c. Het treffen van, gelet op de omstandigheden van het geval, een redelijke betalingsregeling;
  - d. Het inschakelen en opdracht geven aan een derde voor het verrichten van reparatiewerkzaamheden aan het gehuurde of het incasseren van de achterstallige huurpenningen.
  - e. Het aangaan van overeenkomsten met een Stichting derdengelden.



## Algemene Voorwaarden

4. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Confides Beheer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Confides Beheer schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Confides Beheer is gerechtigd een voorschot te vragen voor de door haar te verrichten werkzaamheden en/of te leveren van diensten, welk voorschot gedurende de looptijd van de Overeenkomst of bij einde van de Overeenkomst wordt verrekend.

### Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Confides Beheer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Ingeval Opdrachtgever voormelde informatie niet aan Confides Beheer verstrekt, heeft Confides Beheer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.
2. Opdrachtgever dient Confides Beheer onverwijld in kennis te stellen als hij/zij in een lopende opdracht een betaling ontvangt van de huurder, een creditnota verzendt dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.

### Artikel 8 - Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Confides Beheer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Confides Beheer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
  - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.



## Algemene Voorwaarden

2. Confides Beheer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Confides Beheer kan worden gevergd.
3. Indien Confides Beheer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien Confides Beheer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Confides Beheer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Confides Beheer de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Confides Beheer te vergoeden.
6. Confides Beheer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Confides Beheer de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Confides Beheer gevolg wordt gegeven, is Confides Beheer gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.
7. Onder het recht van opschorting aan de zijde van Confides Beheer wordt in ieder geval verstaan de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden.

### Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Confides Beheer aan te geven wijze en in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2.
  - a. Ingeval er een bedrag aan huurpenningen van het gehuurde op het bankrekeningnummer van Confides Beheer is overgemaakt door de huurder, dan is Confides Beheer gerechtigd om haar kosten te verrekenen met de ontvangsten en zal het resterende bedrag aan Opdrachtgever worden overgemaakt.
  - b. Indien Confides Beheer de huurpenningen door de huurder doet storten op de bankrekening van een Stichting derdengelden, dan is Confides Beheer gerechtigd met de Stichting derdengelden een zodanige overeenkomst te sluiten dat de Stichting derdengelden de hiervoor onder a. bedoelde kosten voldoet aan Confides Beheer en het restant van de huurpenningen voldoet aan de Opdrachtgever.



## Algemene Voorwaarden

3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de opengevallen rente, vervolgens in mindering op de kosten en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Confides Beheer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Confides Beheer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en (buiten)gerechtelijke worden voldaan.
7. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames betreffende de hoogte van de factuur voor Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Confides Beheer verschuldigde.

### Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Confides Beheer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Confides Beheer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Confides Beheer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Confides Beheer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



## Algemene Voorwaarden

3. De aansprakelijkheid van Confides Beheer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. Confides Beheer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Confides Beheer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Confides Beheer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Confides Beheer is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van de door haar ingeschakelde derden of voor tekortkomingen in van derden ontvangen informatie. Confides Beheer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Confides Beheer of haar leidinggevenden ondergeschikten.

### Artikel 11 – Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Confides Beheer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Confides Beheer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Confides Beheer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Confides Beheer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Confides Beheer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 12 - Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Confides Beheer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Confides Beheer toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Confides Beheer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Confides Beheer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Confides Beheer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Confides Beheer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### Artikel 13 - Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Confides Beheer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van Confides Beheer om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Confides Beheer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.